

客户满意度调查表

尊敬的_____医院_____科室：

衷心地感谢您对我们公司的信任和支持。为不断提高我公司的产品和服务质量，给贵院提供更优质的产品及服务。在致以我们诚挚问候的同时，请您在百忙之中填写一下客户满意度调查表，并对我们的工作提出宝贵意见和建议，我们将不胜感激，谢谢您的配合！

一、产品及服务工作评定

序号	评价内容	非常满意	满意	一般	不满意	非常不满意
1	您对我们的服务报修（电话/扫描/微信等）方式是否满意？					
2	您对我们服务人员的仪容仪表（着装/工牌/卫生等）是否满意？					
3	您对我们驻场服务人员的专业知识水平是否满意？					
4	您对我们提供的产品（设备/耗材）在满足使用需求上是否满意？					
5	您对我们提供的产品（设备/耗材/零配件）质量是否满意？					
6	您对我们的服务效率（响应时间/到达时间/故障修复时间）是否满意？					
7	您对我们的服务质量（设备可用性/巡检保养等）是否满意？					
8	您对我们的服务标准（流程/规范）执行是否满意？					
9	您对我们的服务态度（礼貌用语/热情耐心等）是否满意？					
10	您对服务意见或投诉反馈途径及处理结果是否满意？					

二、需求描述与改进建议

科室联系方式：

科室签字/盖章：

_____年__月__日